

אנשים עם מוגבלות נוסעים בתחבורה הציבורית



חוברת בפישוט לשוני



האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי
משרד הרווחה והשירותים החברתיים

2011

הזכויות של אנשים עם מוגבלות בתחבורה הציבורית:

הסבר על החוברת



בישראל יש חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. החוק הזה מסביר מה מגיע לאנשים עם מוגבלות.



החוברת הזו מסבירה את החוק. החוברת מסבירה מה מגיע לך לפי החוק.



מה כתוב בחוברת?

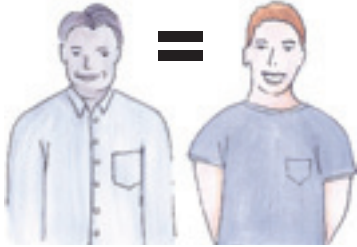
1. רשימה של מילים חשובות
2. למה חשובה התחבורה הציבורית?
3. מה אומר החוק?
4. איך מתאימים תחבורה ציבורית לאנשים עם מוגבלות?
5. את מי אפשר לשאול שאלות?
אתרי אינטרנט חשובים
מספרי טלפון חשובים



1. רשימה של מילים חשובות:



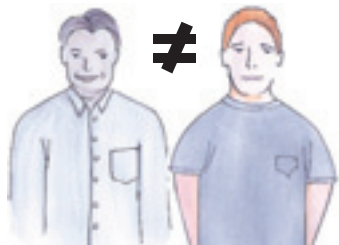
תחבורה ציבורית זה:
אוטובוס, רכבת, מונית



חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות:
לפי החוק, אנשים עם מוגבלות שווים לכל אדם אחר.



זכות זה:
משהו שמגיע לך לפי החוק.
משהו שמגיע לך בגלל שאתה אדם.



להפלות זה:
להתייחס למישהו בצורה פחות טובה



נגיש זה:
מתאים לשימוש.
האוטובוס נגיש.
האוטובוס מתאים לשימוש של אנשים עם מוגבלות.

הנגשה זה:
התאמה לצרכים של המשתמש

2. למה חשובה התחבורה הציבורית?

כל אדם רוצה לצאת מהבית שלו ולהשתלב בקהילה

להשתלב בקהילה זה:

לעשות סידורים



לצאת לעבוד



לבלות עם משפחה וחברים



לבקר אצל הרופא



כדי להגיע לכל המקומות, צריך לפעמים לנסוע בתחבורה ציבורית

תחבורה ציבורית זה:



⏪ אוטובוס



⏪ מונית



⏪ רכבת

אדם עם מוגבלות יכול להשתמש בתחבורה ציבורית כמו כולם.
המידע בחוברת יעזור לכם להשתמש בתחבורה הציבורית.

נסיעה טובה!

3. מה אומר החוק?

לאנשים עם מוגבלות מגיע יחס שווה בתחבורה הציבורית בישראל יש חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. לפי החוק, אנשים עם מוגבלות שווים לכל אדם אחר.



זכות זה משהו שמגיע לך לפי החוק.

החוק קובע:

לאנשים עם מוגבלות יש זכות להשתמש בתחבורה הציבורית כמו כולם. נהג בתחבורה ציבורית חייב להתייחס לכל הנוסעים בצורה טובה.

אסור להפלות אנשים עם מוגבלות. להפלות זה להתייחס בצורה פחות טובה.



חברה של תחבורה ציבורית חייבת להתייחס לכל הנוסעים בצורה טובה. חברה של תחבורה ציבורית היא ארגון שיש לו כלי תחבורה. לדוגמא:

חברה של אוטובוסים
רכבת ישראל
חברה של מוניות

בכלי התחבורה האלה מסיעים אנשים בתשלום.

תחבורה ציבורית נגישה לכולם:

תחבורה ציבורית צריכה להיות נגישה נגישה זה מתאימה לשימוש. התחבורה הציבורית צריכה להתאים לשימוש של אנשים עם מוגבלות.



כלי התחבורה האלה צריכים להיות נגישים:

אוטובוסים בתוך העיר



רכבות



מטוסים



אוניות



היום רק חלק מכלי התחבורה הציבורית מתאימים לאנשים עם מוגבלות. חברות התחבורה הציבורית חייבות להנגיש עוד ועוד כלי תחבורה כך שיתאימו לשימוש של אנשים עם מוגבלות.

4. איך מתאימים תחבורה ציבורית לאנשים עם מוגבלות?

אוטובוס עירוני חייב להיות נגיש

אוטובוס עירוני או קו עירוני:
אוטובוס שנוסע בתוך היישוב
אוטובוס שנוסע בין כמה ישובים קרובים
על אוטובוס עירוני יש סימן של אדם על כסא גלגלים.



אוטובוס בין-עירוני לא חייב להיות נגיש

אוטובוס בין-עירוני:
אוטובוס שנוסע בין שתי ערים או יותר
אוטובוס שמגיע ליישובים רחוקים
על אוטובוס בין-עירוני לא חייב להיות סימן של כסא גלגלים.



כשמתכננים נסיעה צריך לברר:
איפה נוסעים אוטובוסים נגישים?



באוטובוס עירוני חייבים להיות:



1. שלט עם המספר של האוטובוס:
השלט יהיה על החלון הקדמי של האוטובוס.



2. לחצנים לעצירה:
לוחצים על הלחצן.
אז הנהג יודע לעצור האוטובוס בתחנה הבאה.



3. מקומות מיוחדים לאנשים עם מוגבלות:
המקומות המיוחדים יהיו בחלק הקדמי של האוטובוס.



4. מערכת כריזה:
במערכת הכריזה מודיעים הודעות ברמקול.
הנהג חייב להודיע לנוסעים באוטובוס על התחנה הקרובה.
כאשר הנהג עוצר בתחנה:
הנהג חייב להודיע לאנשים שמחכים בתחנה מה מספר האוטובוס.



5. רמפה לכסא גלגלים:
הרמפה יוצאת מהאוטובוס
הנהג צריך:
לפתוח את הרמפה
לחבר את הרמפה לתחנת האוטובוס
לנעול את כסא הגלגלים על האוטובוס
האדם בכסא גלגלים יישב עם הגב לכיוון הנסיעה



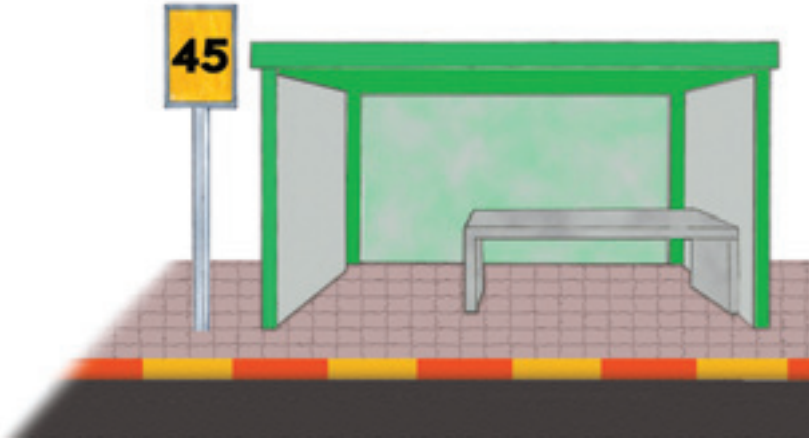
בתחנת אוטובוס חייבים להיות:

מדרכה שמגיעה עד תחנת האוטובוס
מקום לכסא גלגלים ליד התחנה

שלטים:

שלטים בכתב גדול
המידע כתוב בצבע שחור על לוח בצבע צהוב
שלטים בכתב בולט ובכתב **בראייל** (כתב מיוחד לעיוורים)
בשלטים כתוב:
מספר האוטובוס
לאן האוטובוס נוסע

בתחנת האוטובוס יש סככה (כמו גג):
מתחת לסככה יש ספסל
ליד הספסל יש מקום לכסא גלגלים





תחנה מרכזית:



כל האוטובוסים מגיעים לתחנה אחת גדולה.
לתחנה הגדולה קוראים התחנה מרכזית.

לפי החוק כל התחנות המרכזיות יהיו נגישות עד שנת 2014



כך יתאימו את התחנות לאנשים עם מוגבלות:

תחנה נגישה:



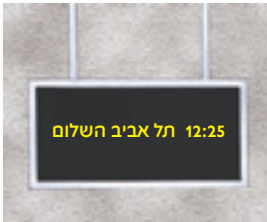
דרך נגישה מהרחוב אל התחנה המרכזית
דרך נגישה מהאוטובוס אל התחנה המרכזית
כניסות נגישות אל התחנה המרכזית
כל המקומות בתוך התחנה המרכזית יהיו נגישים



מידע נגיש:



מידע ברור על זמני הנסיעה
המידע מופיע על לוח מידע אלקטרוני
המידע כתוב בצבע צהוב על לוח בצבע שחור
המידע כתוב בכתב גדול



דרכים נגישות לקבל את המידע:



בטלפון
בפקס
בעמדת מודיעין אוטומטית:
עמדת המודיעין בצבע מיוחד
עמדת המודיעין עושה רעש של זמזום (כמו דבורה)
בעמדת מודיעין אנושי:
עמדת המודיעין מסומנת
בעמדת המודיעין אנשים נותנים מידע לנוסעים



מכונה נגישה לכרטיסים:



מכונה שכתוב בה בכתב בולט
מכונה שכתוב בה בכתב בראייל (כתב מיוחד לעיוורים)
מכונה שכתוב בה גם בסמלים





ברכבת חייב להיות:

בכל רכבת קרון אחד נגיש
על קרון נגיש יש סמל של אדם על כסא גלגלים



בקרון נגיש:

דלת רחבה

מעבר רחב

מקומות ישיבה מיוחדים לאנשים עם מוגבלות שלטים עם הודעות על התחנות הודעות על התחנות בכריזה (ברמקול)



ברכבת אפשר לבקש עזרה:

אפשר לבקש עזרה מעובדי הרכבת

אפשר לבקש עזרה ממוקד השירות של הרכבת מוקד השירות זה משרד

מתקשרים בטלפון אל המספר של המשרד.

צריך להודיע למוקד השירות לאן נוסעים

צריך להודיע למוקד השירות מתי נוסעים

צריך להתקשר 12 שעות לפני הנסיעה



אדם עם מוגבלות יכול לנסוע כל יום ברכבת:

במקרה כזה צריך להודיע למוקד השירות של הרכבת



תתקשרו אל מוקד השירות של הרכבת.

במוקד השירות תוכלו לקבוע נסיעה.

הטלפון של מוקד השירות הוא:

03-6117020

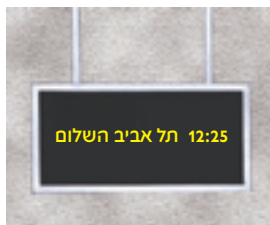
בתחנת רכבת חייבים להיות:

כל תחנות הרכבת יהיו נגישות עד שנת 2012
כך יתאימו את התחנות לאנשים עם מוגבלות:



תחנה נגישה:

דרך נגישה מהרחוב אל התחנה
דרך נגישה מהרכבת אל התחנה
כניסות נגישות אל התחנה
כל המקומות בתוך התחנה יהיו נגישים



מידע נגיש:

מידע ברור על זמני הנסיעה
המידע מופיע על לוח מידע אלקטרוני
המידע כתוב בצבע צהוב על לוח בצבע שחור
המידע כתוב בכתב גדול



דרכים נגישות לקבל את המידע:

בטלפון
בפקס
בעמדת מודיעין אוטומטית:
עמדת המודיעין בצבע מיוחד
עמדת המודיעין עושה רעש של זמזום (כמו דבורה)
בעמדת מודיעין אנושי:
עמדת המודיעין מסומנת
בעמדת המודיעין יש אנשים שנותנים מידע לנוסעים



מכונה נגישה לכרטיסים:

מכונה שכתוב בה בכתב בולט
מכונה שכתוב בה בכתב בראייל (כתב מיוחד לעיוורים)
מכונה שכתוב בה גם בסמלים



בנסיעה במונית נהג המונית חייב:



נהג מונית חייב להסיע נוסע עיוור
נהג מונית חייב להסיע נוסע עיוור עם כלב נחייה



נהג מונית חייב להסיע נוסע בכיסא גלגלים



נהג המונית חייב לעזור לנוסע עם מוגבלות:
להיכנס למונית
לצאת מהמונית
להכניס ציוד למונית
להוציא ציוד מהמונית

נהג מונית לא חייב להתאים את המונית לכיסא גלגלים

5. את מי אפשר לשאול שאלות:

מספרי טלפון חשובים, אתרי אינטרנט חשובים

חברה	אתר אינטרנט @	טלפון לשאלות
אגד 	http://www.egged.co.il	03-6948888
דן 	http://www.dan.co.il	03-6394444
רכבת ישראל 	http://www.rail.co.il	03-6117020 תודיעו על נסיעה של אדם עם מוגבלות

משרד התחבורה:

<http://www.mot.gov.il>

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד המשפטים:

<http://www.justice.gov.il/MOJHeb/NetzivutNEW>

טלפון: 02-6549555

איפה אפשר לקבל את החוברת?

אתר האינטרנט של האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי
במשרד הרווחה והשרותים החברתיים:

www.molsa.gov.il

כדי לקבל את החוברת בדואר:

תכתבו ל: dalian@molsa.gov.il

תתקשרו לטלפון: 02-6708113/4

את החוברת המקורית כתבו:

”בזכות” - המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות
גיוינט ישראל אגף נכויות ושיקום
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, משרד הפנים

את הפישוט הלשוני עשו:

מכון המחקר למקצועות הבריאות והרפואה, הקריה האקדמית אונו
האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי, משרד הרווחה והשירותים החברתיים

כתבו וערכו:

ד”ר סיגל עוזיאל-קרל, מיכל טנא-רינדה, ד”ר שירה ילון-חיימוביץ

סייעו:

מירב גת, ד”ר דליה ניסים, ד”ר גבריאלה עילם,
ד”ר פנינה שטיינברג, פרופי מרים שלזינגר

עיצוב איור ועריכה גרפית:

Vary  Design

”פישוט לשוני זה הקטע שלי”

לקבלת החוברת:

dalian@molsa.gov.il

02-6708113/4



משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לטיפול באדם עם פיגור שכלי

