



א' ניסן, תש"פ  
26 מרץ, 2020

## **10 המלצות מההתאחדות הבינלאומית למוגבלויות**

**תרגמה:** מורן רן, מנכ"לית אטוויזר  
**עריכה:** ד"ר אילנה גלייטמן

### **1. מידע לציבור האנשים עם מוגבלות**

מידע הינו המפתח להגנה על האוכלוסייה לצורך מתן כלים למניעה ולאיתור המחלה. המידע חייב להיות נגיש עבור כלל האנשים עם מוגבלות: פשוט לשוני, כתב מוגדל, קונטרסט צבעים, שפת סימנים. במקביל, צריך לאפשר מידע בקווי מידע ייעודיים, אשר ישלימו פערים בהבנת המידע המועבר לציבור. אנשים שלא יכולים להיעזר במידע מרחוק, כמו אנשים חירשים-עיוורים, שזקוקים למגע בקבלת מידע, צריכים לקבל את המידע בעזרת מתווכים או מתורגמנים כשהם ממוגנים.

### **2. הגנה**

יש להקפיד על אמצעי הגנה יותר מהנדרש בכלל האוכלוסייה, עקב כך שחלק ניכר מהאוכלוסייה נמצא בסיכון גבוה וחלקם סובל מבעיות בריאות אחרות, אשר מגבירות את הסיכון. דרכים להקפדה כזו: חיטוי דלתות כניסה, חיטוי מעקות, ידיות, רמפות. יש להקפיד על בדיקות יזומות במטרה למנוע זיהומים נשימתיים או סיבוכים בריאותיים.

### **3. מודעות הצוותים הטיפוליים**

צוותי חירום, ספקי שירותים ונציגי מדינה, צריכים להבין את הסיכונים המוגברים של אוכלוסיית האנשים עם המוגבלות ואת מחלות הרקע הנוספות של חלק מהאוכלוסייה, לצורך הגברת הערנות לצורכיהם.

### **4. מגדר**

תשומת לב להתייחסות מיוחדת לפי מגדר.

### **5. תשומת לב מיוחדת בזמן סגר**

כל השירותים הנדרשים לאדם עם מוגבלות חייבים להימשך גם בזמן סגר. החל משירותי יומיום הקשורים בכביסה, מזון וסניטציה והמשך בשירותי בריאות, תקשורת וחברה. תשומת לב לכך שאשפוז צריך להיות לזמן מינימאלי, וחזרה מהירה לשגרה.

### **6. תמיכה**

שירותי תמיכה חייבים להימשך גם במצב של סגר. בכלל זה, שירוי תרגום, עוזר אישי, עובדי סיעוד ותמיכה משפחתית. על מנת להבטיח את שלומם של מי שמבצעים עבודה זו ולהקטין הדבקה שלהם את האדם שבו הם תומכים, יש שהתמיכה תתבצע תוך הסכמה הדדית, באמצעי מיגון נדרשים ולבצע בדיקות יזומות.



**7. תשומת לב בזמן הגבלות לציבור**

הגבלות הציבור משפיעות באופן לא פרופורציונאלי על אנשים עם מוגבלות. יש להבטיח שהם יוכלו להמשיך לקבל את כל צורכיהם בזמן כזה. לדוגמא: שעות פתיחה ייחודיות לאנשים עם מוגבלות במרכולים.  
נותני שירותים שגרתיים כמו מוכרים, צריכים להתמגן על מנת להקטין את החשיפה וההתפשטות של המגיפה.  
במקרה של מחסור, יש לתת תשומת לב לאספקה לאנשים עם מוגבלות.

**8. תשומת לב מיוחדת במקרה שאדם עם מוגבלות חלה בקורונה**

בעת מחלה, יש לתת תשומת לב מיוחדת לכך שאנשים עם מוגבלות עלולים להתמודד עם חסמים נוספים.  
דיווח על מצב המחלה או כל התערבות רפואית, צריך להיות מתווך ומונגש, תוך שמירה על כבוד ושוויון של האדם כולל הגנה מפני אפליה הקשורה במוגבלות.

**9. תפקידים של ארגונים העוסקים בתחום מוגבלות**

הכנת חומרים מונגשים להנחיה והדרכה להתמודדות עם הנגיף.  
תמיכה בהקמת רשתות תמיכה של קבוצות שווים.  
ארגון הכשרות לצוותים על שילוב אנשים עם מוגבלויות.  
הכנת רשימות מעודכנות של שירותי רפואי נגיש ושל נותני שירותים חיוניים.

**10. מידע למקבלי ההחלטות**

הגברת הרגישות, העירנות והידע של מקבלי ההחלטות על האופן שבו התוכניות עלולות להשפיע על אנשים עם מוגבלות.  
מתן עצות מעשיות מותאמות אישית על האופן שבו ניתן לתת מענה לחסמים בנגישות ולגבי אמצעים ספציפיים שנדרשים לאנשים עם מוגבלויות.